

ضمیمه ۲۶:

## مسئولیت اجتماعی

سازمان خود را بسنجید.

D L M

کاربردی‌ترین تعریف مسئولیت اجتماعی در سند **ISO۲۶۰۰۰** اینگونه ذکر شده است: «مسئولیت یک سازمان در قبال آثار و پیامدهای اقدامات و تصمیماتش بر جامعه و محیط که باید با شفافیت و نگرش مبتنی بر اخلاقیات صورت پذیرد. این اقدامات باید به توسعه پایدار جامعه کمک نماید، سلامت و رفاه جامعه را تامین کند، به انتظارات و نیازهای ذینفعان پاسخ گوید، با قوانین و مقررات و ارزش‌های جامعه هماهنگ باشد، هنجارهای جهانی را رعایت نماید، و از انسجام و یکپارچگی برخوردار باشد.»

می‌توان مسئولیت اجتماعی سازمان‌ها را در چهار حوزه **اقتصادی**، **حقوقی(قانونی)**، **اخلاقی** و **داوطلبانه(اختیاری)** تقسیم‌بندی نمود.

D L M